



MOC WIEDZY I MOŻLIWOŚCI

KOMUNIKACJA W BIZNESIE - EFEKTYWNA I SKUTECZNA WYMIANA INFORMACJI



DLA KOGO

Pracownicy – Specjaliści, Kierownicy, Kadra specjalistyczna



CEL PROGRAMU

Celem warsztatu jest rozwój kluczowych kompetencji w zakresie komunikacji, asertywności i udzielania feedbacku, co przełoży się na efektywne zarządzanie relacjami zawodowymi, zwiększenie efektywności zespołu oraz budowanie pozytywnych relacji biznesowych.



KORZYŚCI DLA UCZESTNIKA

- Uczestnik warsztatu zdobędzie kluczowe umiejętności w zakresie efektywnej komunikacji, co poprawi współpracę i zwiększy efektywność w zespole. Pozna zaawansowane narzędzia, takie jak aktywne słuchanie i parafrazowanie, oraz techniki radzenia sobie z barierami komunikacyjnymi, umożliwiające precyzyjne przekazywanie informacji. Dzięki temu szkoleniu, uczestnik będzie lepiej przygotowany do budowania pozytywnych relacji biznesowych i zarządzania komunikacją w organizacji.
- Warsztat umożliwi rozwój umiejętności asertywnej komunikacji, co pozwoli na skuteczne wyrażanie potrzeb i stanowisk z poszanowaniem innych. Poznanie technik takich jak "zdarta płyta", stawianie granic i konstruktywne reagowanie na krytykę zwiększy pewność siebie i efektywność w trudnych sytuacjach biznesowych. Umiejętność domniemania pozytywnej intencji przyczyni się do budowania bardziej konstruktywnych i profesjonalnych relacji w pracy.
- Uczestnik warsztatu zyska umiejętność skutecznego udzielania, przyjmowania i proszenia o feedback, co przełoży się na wyższą efektywność i rozwój zawodowy. Pozna zaawansowane techniki, takie jak FUKO, SPINKA oraz Coachingowa Informacja Zwrotna, co umożliwi precyzyjne i konstruktywne przekazywanie informacji zwrotnych. Proaktywna postawa w proszeniu o feedback oraz umiejętność jego przyjmowania wzmocnią ciągle doskonalenie kompetencji i budowanie silnych, pozytywnych relacji biznesowych.

Napisz do nas na:



kontakt@wiedzadlazespolu.pl